

Atuação de bibliotecárias no programa de admissão da UFRJ**Performance of librarians in the UFRJ admission program**

DOI:10.34117/bjdv6n3-325

Recebimento dos originais: 06/03/2020

Aceitação para publicação: 23/03/2020

Luciana Ferreira Machado

Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia para o Desenvolvimento Social,
no Núcleo Interdisciplinar para o Desenvolvimento de Tecnologia Social
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Av. Horácio Macedo, 2030, Bloco G, sala 202, Centro de Tecnologia - Cidade Universitária
Rio de Janeiro – RJ, CEP 21941-450
E-mail: machado.lucianaf@gmail.com

Cássia Costa Rocha Daniel de Deus

Doutoranda em Memória Social, do Programa de Pós Graduação em Memória Social do
Centro de Ciências Humanas
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Av. Pasteur, 458 – Urca
Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22290-240
E-mail: cassiacdeus@gmail.com

Zoraide Dantas Ribeiro Freitas

Bibliotecária especialista em Gestão Eletrônica de Documentos
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Av. Pedro Calmon S/N - Prédio Anexo ao Centro de Tecnologia - Cidade Universitária
Rio de Janeiro – RJ, CEP: 21941-596
E-mail: zoraide.zd@gmail.com

RESUMO

O presente trabalho aborda, sob a perspectiva da competência em informação, a participação efetiva de Bibliotecárias, técnicos administrativos em educação, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), no desenvolvimento do Programa de Admissão de novos servidores, por meio de concurso público. Contextualiza o ambiente universitário como produtor do conhecimento e a importância dos técnicos administrativos em educação nessa dinâmica, em consonância com a busca da melhoria contínua na gestão pública. Ressalta que o Programa de Admissão foi concebido em 2018, e tem por intenção promover a adaptação dos servidores recém-concursados, no ambiente de excelência do ensino. Descreve a experiência no acolhimento, primeira fase do Programa de Admissão, desde a concepção, pautados em autores no contexto da competência informacional. Aponta para o produto da experiência: a elaboração de uma cartilha com a apresentação da estrutura administrativa da Universidade, e das principais fontes de informação inerentes a sistemática do funcionamento institucional, que auxiliam a prática laboral dos servidores. O método para organização da cartilha e a dinâmica de sua concepção são evidenciados,

com objetivo de nortear e incentivar iniciativas semelhantes. Destaca como as Bibliotecárias, sob a perspectiva da competência em informação, podem ampliar o seu raio de atuação na gestão pública da Universidade, por meio da colaboração com as instâncias superiores.

Palavras-Chave: Bibliotecárias, Competência em Informação, Programa de Admissão, Universidade Federal do Rio de Janeiro.

ABSTRACT

The present work addresses, from the perspective of information competence, the effective participation of Librarians, administrative technicians in education, from the Federal University of Rio de Janeiro (UFRJ), in the development of the Admission Program for new civil servants, through public tender. Contextualizes the university environment as a producer of knowledge and the importance of administrative technicians in education in this dynamic, in line with the search for continuous improvement in public management. It emphasizes that the Admission Program was conceived in 2018, and its intention is to promote the adaptation of newly-hired civil servants, in an environment of teaching excellence. It describes the experience in the reception, the first phase of the Admission Program, since its conception, based on authors in the context of information competence. It points to the product of the experience: the elaboration of a booklet with the presentation of the administrative structure of the University, and of the main sources of information inherent to the systematic of institutional functioning, which help the workers' work practice. The method for organizing the booklet and the dynamics of its design are highlighted, with the aim of guiding and encouraging similar initiatives. It highlights how the Librarians, from the perspective of competence in information, can expand their radius of performance in the public management of the University, through collaboration with higher levels.

Keywords: Librarians, Competence in Information, Admission Program, Federal University of Rio de Janeiro

1 INTRODUÇÃO

A Universidade pública é campo fértil para a produção do conhecimento com a participação efetiva de docentes, no nível de graduação e pós-graduação, com o objetivo de formação profissional de cidadãos. É o local onde as atividades acadêmicas e administrativas convivem numa dinâmica em que os técnicos administrativos em educação (TAEs) tem a oportunidade de atuar para o crescimento institucional. No ambiente de formação de cientistas e profissionais altamente capacitados para contribuir com a sociedade de modo eficiente, as atividades dos TAEs, no apoio ao processo de busca da excelência em ensino, pesquisa e extensão, são fundamentais e necessárias.

É no ambiente de produção do conhecimento da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) que profissionais TAEs engajados com a busca da melhoria contínua na gestão pública, no ambiente universitário, conceberam, no ano de 2018, um Programa de Admissão

de novos servidores TAEs e docentes, ingressos por concurso público. A intenção é busca contínua de capacitação dos atores na tríade ensino-pesquisa-extensão.

O presente trabalho visa relatar a participação efetiva de Bibliotecárias, TAEs da UFRJ, no desenvolvimento do Programa de Admissão, sobretudo no que tange a elaboração de uma cartilha com a apresentação da estrutura administrativa da Universidade, contendo as principais fontes de informação, inerentes a sistemática do funcionamento institucional, que auxiliam a prática laboral dos servidores. O método para organização da cartilha e a dinâmica de sua concepção serão evidenciados, com o objetivo de nortear e incentivar iniciativas semelhantes. Além de destacar como os TAEs Bibliotecários, sob a perspectiva da competência em informação, podem ampliar o seu raio de atuação na Universidade, por meio da colaboração com instâncias superiores da instituição.

2 RELATO DE EXPERIÊNCIA

A Universidade Federal do Rio de Janeiro, segundo Pimentel (2018), possui em torno de 9.800 servidores técnico-administrativos e 4.200 docentes, e vem constantemente admitindo servidores docentes e técnicos administrativos, devido a grande renovação de seu quadro funcional por aposentadorias, principalmente. A rotatividade se acentua predominantemente no caso de cargos específicos, como cargo assistente em administração. As centenas de servidores admitidos impõe a necessidade de adaptação ao ambiente de excelência da UFRJ, observando suas especificidades, como órgão público federal.

Para promover a adaptação dos servidores recém-concursados, ao ambiente laboral, o Programa de Admissão foi concebido em 2018, fruto da parceria dos servidores de instâncias superiores e da estrutura média da Universidade. A iniciativa da Pró-Reitora de Pessoal (PR4) contou com a colaboração efetiva de Arquivistas, Bibliotecárias, Historiadores e outros profissionais altamente qualificados da UFRJ. O Programa consiste de palestras ministradas por TAEs sobre a história, a organização e as funções da UFRJ, bem como a apresentação de fontes de informação relevantes para o exercício profissional. A programação abrange quatro dias, sendo o último reservado a posse, com a presença do magnífico Reitor e Pró-Reitores. As palestras tem duração de no máximo 50 minutos, e geralmente, ocorrem no horário de 09:00h às 17:00h, nos auditórios dos centros acadêmicos. A PR4 tem a responsabilidade de organizar as palestras do Programa de Admissão, cuja oferta é sazonal, uma vez que depende da demanda e trâmites dos concursos. Desde sua concepção até o momento de submissão do presente relato ocorreram sete edições.

O envolvimento no Programa aconteceu mediante ao convite do Agnaldo Fernandes (Pró-Reitor de Pessoal da PR4), que assistiu as apresentações de Bibliotecárias no V Seminário de Integração dos Técnicos Administrativos em Educação (SINTAE), em 2017. Os trabalhos divulgavam os cursos e as iniciativas de capacitação voltadas tanto a discentes quanto a docentes, em relação às fontes de pesquisa, gerenciadores de referências e propriedade intelectual. Vale ressaltar que o escopo dos trabalhos do evento estava atrelado a competência em informação.

“Área de estudos e de práticas que trata das habilidades acerca do uso da informação em relação à sua busca, localização, avaliação, e divulgação, integrando a utilização de novas tecnologias e a capacidade de resolução de problemas de informação.” (HATSCHBACH, 2002, p. 95).

Na compilação do conteúdo e elaboração da cartilha: Informações e Orientações aos Servidores Recém-Admitidos na Universidade Federal do Rio de Janeiro, as profissionais da informação consideraram os princípios da Competência em Informação, abordados por Dudziak (2003), com ênfase para conhecimento do universo de informação institucional e de pesquisa, a fim torná-los capazes de identificar e manusear fontes potenciais de informação, de forma efetiva e eficaz. Assim, a primeira etapa consistiu em mapear quais seriam as informações básicas sobre a instituição que o servidor recém-concursado deveria saber, conseqüentemente, indicar as fontes correspondentes.

A metodologia aplicada para o desenvolvimento da cartilha fundamentou-se no plano de ação *5W2H*, o *5W* corresponde a *What* (o que), *When* (quando), *Where* (onde), *Why* (porque) e *Who* (quem), por sua vez o *2H* a *How* (como) e *How much* (quanto custa). De acordo com Berhr, Moro e Estabel (2008) é uma ferramenta aplicada principalmente na organização de planos de ação estratégicos, que “consiste em uma maneira de estruturarmos pensamento de uma forma bem organizada e materializada antes de implantarmos alguma solução no negócio” (BEHR, MORO, ESTABEL, 2008, p. 39). A ferramenta *5W2H* norteou a identificação das informações pertinentes a cada assunto da cartilha. Por exemplo, o Sindicato dos Trabalhadores em Educação da UFRJ, em sua descrição utilizou o que é (what), quais as atividades (how), importância (why), onde fica (where) e associação (how much). Deve-se ressaltar que os campos estão implícitos no texto da cartilha.

Verifica-se que no exemplo mencionado não se utilizou o campo *When* (quando) e *Who* (quem). É importante esclarecer que a estratégia de como seria aplicada a ferramenta *5W2H* e

sobre a estrutura da apresentação dos resultados foram estabelecidas por *brainstorm*, para se chegar a um ponto comum entre as seis bibliotecárias e dois arquivistas, tendo como cerne o planejamento e o mapeamento das atividades dos profissionais alvos. O resultado obtido foi uma de cartilha, sob forma de perguntas e respostas, disponível em meio físico e eletrônico, apresentada na primeira fase do Programa de Admissão Institucional, o Acolhimento, por profissionais da Informação atuantes na Instituição. A cartilha se configura como um instrumento de consulta dos servidores (TAEs e docentes) quanto à estrutura da Universidade, documentos institucionais, informações funcionais básicas (formulários, plano de carreira, entre outras), ferramentas e fontes de pesquisa.

Sobre a inserção das Bibliotecárias no Programa de Admissão, inferem-se três questões relevantes. A primeira está relacionada à divulgação das práticas de competência em informação por meio de participação em eventos da instituição, o marketing profissional é necessário e benéfico, a oportunidade de participar do Programa de Admissão surgiu a partir das apresentações no V SINTAE. Por outro lado, o profissional da informação precisa estar apto a atender o aumento da demanda de informações, que é consequência da segunda questão, a ampliação do raio de ação. No caso do projeto, o Programa possibilitou os bibliotecários atingirem um público pouco contemplado em suas iniciativas de capacitação: os técnicos administrativos de todos os órgãos da instituição. A última questão está vinculada ao reconhecimento, por parte dos demais servidores, do compromisso dos profissionais de informação com a gestão e qualidade dos serviços prestados, que é tão importante e significativo quanto os profissionais ligados à administração direta da universidade.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O reconhecimento do trabalho e a importância da cartilha foram mencionados pelos servidores ingressantes, no formulário de avaliação da ambientação aplicado por ocasião de cada edição, assim como expresso oralmente ao término das apresentações. Ressalta-se que a estrutura da cartilha tem caráter dinâmico, permitindo sua atualização e inclusão de informações sugeridas pela Pró-Reitoria de Pessoal da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

A participação no Programa de Admissão evidenciou a capacidade do profissional da informação, o Bibliotecário, em exercer o papel de educador, segundo Dudziak (2001), essa competência suscita sua responsabilidade social na capacitação sobre o uso das fontes de informação, não apenas no universo correspondente a Biblioteca, como também no macro, ou seja, o universo ao qual pertence. No caso do relato de experiência o macro explorado foi a

Universidade Federal do Rio de Janeiro, e das demais bibliotecas são as empresas, o estado, a cidade, entre outros. Enfim percebe-se a necessidade de ampliar os horizontes, pois onde há informação, o Bibliotecário deve atuar em sua organização e difusão.

Entre outros desdobramentos do Programa de Admissão, destaca-se a participação das Bibliotecárias como avaliadoras e mediadoras no VI SINTAE, assim como o convite para elaboração de um Curso de Capacitação certificado pela PR4 sobre Fontes de Informação para os Servidores.

REFERÊNCIAS

BEHR, A.; MORO, E. L. S.; ESTABEL, L. B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008.

DEUS, Cássia C. R. D. et al. **Informações e Orientações aos Servidores Recém-Admitidos na Universidade Federal do Rio de Janeiro**. Cartilha Orientadora. Rio de Janeiro: SINTUFRJ. 2018. 51f.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. **A Information Literacy e o papel educacional das bibliotecas**. São Paulo, 2001. Dissertação (Mestrado) – Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo, 2001. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/download.php/teses/disponiveis/27/27143/tde-30112004-151029>> . Acesso em: 18 mar. 2019.

DUDZIAK, E. A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p. 23-35, jan./abr.2003.

HATSCHBACH, Maria Helena de Lima. **Information literacy: aspectos conceituais e iniciativas em ambiente digital para o estudante de nível superior**. 2002. 108f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Comunicação, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2002.

PIMENTEL, Fernando Guimarães; SIMAS, Karla; BARROS, Rejane. **Programa de Admissão de novos servidores da UFRJ: experiências e projetos futuros**. Cadernos de resumos do SINTAE. 2018.