Os benefícios gerados pelo cuidado centrado no paciente**The benefits generated by patient-centered care**

DOI:10.34117/bjdv5n12-090

Recebimento dos originais: 10/11/2019

Aceitação para publicação: 06/12/2019

Michelle Freitas de Souza

Enfermeira e Especialista em Saúde da Família

E-mail:michelle.freitas@oi.com.br

Vanessa Calazans Viana

Enfermeira e Especialista em Terapia Intensiva

E-mail: heraenf@yahoo.com.br.

Marsandro Coelho Silva

Enfermeiro e Especialista em Terapia Intensiva

E-mail:silva.sandro@yahoo.com.br

Clarissa Coelho Vieira Guimarães

Enfermeira e Mestranda em Enfermagem

E-mail:clarissakng@gmail.com

Vanessa Oliveira Ossola da Cruz

Enfermeira e Mestranda em Enfermagem

E-mail:vanessa.ossola.cruz@gmail.com

Beatriz Gerbassi Costa Aguiar

Enfermeira e Doutora em Enfermagem

E-mail:nildo.ag@terra.com.br

Luiz Alberto de Freitas Felipe

Enfermeiro e Mestrando em Enfermagem

E-mail: enfermeiroluizalbertodefreitas@gmail.com

RESUMO

Introdução: O cuidado centrado no paciente refere-se a diversos princípios e atividades diferentes que podem colaborar de forma significativa para evolução do estado clínico do paciente. **Objetivo:** Observar por meio de relatos de clientes, familiares e profissionais de saúde, os benefícios de um tratamento diferenciado aos pacientes. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, aplicou-se um questionário aos envolvidos. Foi feito um estudo de caso com abordagem qualitativa, tendo em vista que o objetivo não se dá em quantificar dados, mas apresentá-los na maior profundidade possível. No questionário buscou-se saber, principalmente por parte dos pacientes, como atitudes diferenciadas podem contribuir na evolução do tratamento. **Resultados e Discussão:** Observou-se que os princípios que mais chamam atenção das pessoas e corrobora com resultados positivos é o da empatia, da dignidade e da compaixão. Além disso, os participantes relataram a relevância da

transparência e clareza por parte dos profissionais envolvidos no quadro clínico do paciente. Consideram também importante que a pessoa tenha autonomia e conheça suas próprias necessidades e desenvolva seu autocuidado, diminuindo a procura por centros de saúde e emergências. Conclusão: O cuidado centrado na pessoa pode fazer com que os recursos investidos gerem maiores benefícios, pois assegura que os serviços se baseiem nas necessidades dos usuários, e não na conveniência dos prestadores. Contudo, observa-se que uma relação mais próxima entre profissionais, paciente e seus familiares pode contribuir expressivamente no andamento de um tratamento, podendo alcançar de forma mais exitosa um bom resultado.

Palavras chave: Cuidado; paciente; benefícios.

ABSTRACT

Introduction: Patient-centered care refers to several different principles and activities that can contribute significantly to the evolution of the patient's clinical status. Objective: To observe through reports from clients, family and health professionals, the benefits of differentiated treatment to patients. Methodology: This is an exploratory research, a questionnaire was applied to those involved. A case study with a qualitative approach was made, considering that the objective is not to quantify data, but to present them in as much depth as possible. The questionnaire sought to know, especially from patients, how differentiated attitudes can contribute to the evolution of treatment. Results and Discussion: It was observed that the principles that most draw people's attention and corroborate with positive results are empathy, dignity and compassion. In addition, participants reported the relevance of transparency and clarity on the part of the professionals involved in the patient's clinical condition. They also consider it important that the person has autonomy and knows their own needs and develop their self-care, reducing the demand for health centers and emergencies. Conclusion: Person-centered care can make the resources you invest more beneficial because it ensures that services are based on user needs rather than providers' convenience. However, it is observed that a closer relationship between professionals, patients and their families can contribute significantly in the course of a treatment, and can more successfully achieve a good result.

Keywords: Caution; patient; benefits.

1 INTRODUÇÃO

O cuidado centrado no paciente refere-se a diversos princípios e atividades diferentes que podem colaborar de forma significativa para evolução do estado clínico do paciente.

2 OBJETIVO

Observar por meio de relatos de clientes, familiares e profissionais de saúde, os benefícios de um tratamento diferenciado aos pacientes.

3 METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa exploratória, aplicou-se um questionário aos envolvidos. Foi feito um estudo de caso com abordagem qualitativa, tendo em vista que o objetivo não se dá em quantificar dados, mas apresentá-los na maior profundidade possível. No questionário buscou-se saber, principalmente por parte dos pacientes, como atitudes diferenciadas podem contribuir na evolução do tratamento.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Observou-se que os princípios que mais chamam atenção das pessoas e corrobora com resultados positivos é o da empatia, da dignidade e da compaixão. Além disso, os participantes relataram a relevância da transparência e clareza por parte dos profissionais envolvidos no quadro clínico do paciente. Consideram também importante que a pessoa tenha autonomia e conheça suas próprias necessidades e desenvolva seu autocuidado, diminuindo a procura por centros de saúde e emergências.

5 CONCLUSÃO

O cuidado centrado na pessoa pode fazer com que os recursos investidos gerem maiores benefícios, pois assegura que os serviços se baseiem nas necessidades dos usuários, e não na conveniência dos prestadores. Contudo, observa-se que uma relação mais próxima entre profissionais, paciente e seus familiares pode contribuir expressivamente no andamento de um tratamento, podendo alcançar de forma mais exitosa um bom resultado.

REFERÊNCIAS

<https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Simplificando-o-cuidado.pdf>

<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v42n1/07>

http://www.iqg.com.br/pbsp/img_up/01345226589.pdf